**Информация об обращениях и запросах граждан, поступивших в администрацию муниципального образования Головинское сельское поселение**

**Судогодского района Владимирской области в 2022 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 год | 2022 год |

**I. Письменные обращения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило всего:** | 87 | 147 |
| в том числе: |  |  |
| - коллективных | 3 |  |
| - повторных |  |  |
| **2. Количество обращений, взятых на контроль** |  |  |
| **3. Рассмотрено обращений** | 87 | 147 |
| **4. Проверено комиссионно или с выездом на место** |  |  |
| **5. Результаты рассмотрения:** |  |  |
| - удовлетворено | 55 | 107 |
| - разъяснено | 32 | 40 |
| - отказано | 0 | 0 |
| **6. Количество вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан** | от 1 до  3-х | от 1 до  3-х |
| **7. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:** |  |  |
| - ремонт дорог | 6 | 14 |
| - вопросы землеустройства | 4 | 11 |
| -электроснабжение, освещение улиц | 15 | 38 |
| - благоустройство | 7 | 5 |
| -ремонт муниципального жилья | 4 | 4 |
| - спиливание старых деревьев | 9 | 22 |
| -содержание и отлов собак | 3 | 1 |
| - содержание мест захоронений | 1 | 4 |
| -прочие | 38 | 48 |
| **8. Количество обращений, поступивших по информационным системам общего пользования,**  в том числе через**Интернет-приемную** | 19 | 28 |
| 9.Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009) | 0 | 0 |

**II. Устные обращения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Принято граждан на приеме по личным вопросам:** | 182 | 68 |
| **2. Рассмотрено обращений** | 182 | 68 |
| **3. Проверено комиссионно или с выездом на место** |  | 15 |
| **4. Результаты рассмотрения:** |  |  |
| - удовлетворено | 102 | 50 |
| - отказано | - | - |
| -разъяснено | 80 | 18 |
| **5. Количество вопросов, содержащихся в устных обращениях граждан** | от 1 до 3-х | от 1 до 3-х |